



VASS ASSURANCE CORPORATION
Today Not Tomorrow

ĐIỀU KHOẢN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 156./2023/QĐ-VASS/TGD của Công ty Cổ phần Bảo hiểm Viễn Đông ngày 01/07/2023)

1. Những quy định chung

- 1.1 Điều khoản Bảo vệ dữ liệu cá nhân (“ĐKBVDLCN”) được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Bảo hiểm Viễn Đông và là một phần không tách rời của tất cả thoả thuận, hợp đồng, giao dịch giữa Bảo hiểm Viễn Đông và khách hàng. Hiệu lực áp dụng ĐKBVDLCN từ ngày 01/07/2023.
- 1.2 Việc khách hàng tiếp cận, đăng ký, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng nào của Bảo hiểm Viễn Đông được hiểu là khách hàng đã chấp nhận toàn bộ nội dung ĐKBVDLCN này và các sửa đổi, bổ sung (nếu có) trong từng thời kỳ. Việc sửa đổi, bổ sung được cập nhật tại trang thông tin điện tử của Bảo hiểm Viễn Đông: <https://vass.com.vn>
- 1.3 Bảo hiểm Viễn Đông chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng phù hợp với quy định pháp luật và ĐKBVDLCN này.
- 1.4 Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba, khách hàng bảo đảm đã được sự đồng ý của bên thứ ba đó về việc cung cấp dữ liệu cho Bảo hiểm Viễn Đông và Bảo hiểm Viễn Đông được thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của ĐKBVDLCN này.

2. Giải thích từ ngữ

- 2.1 **Dữ liệu cá nhân** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật.
- 2.2 **Dữ liệu cá nhân cơ bản** bao gồm:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c) Giới tính;
 - d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - đ) Quốc tịch;
 - e) Hình ảnh của cá nhân;
 - g) Số điện thoại, email, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - h) Tình trạng hôn nhân;
 - i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
 - k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

- l) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.3 Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- đ) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- e) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- k) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- l) Xử lý dữ liệu cá nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan

2.4 Khách hàng là bất kỳ cá nhân, tổ chức tiếp cận, đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng bất kỳ hoặc có liên quan trong quá trình hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông.

3. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân

3.1 Thu thập dữ liệu cá nhân

- Trong quá trình cung cấp sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng; trao đổi, liên hệ, tương tác và/hoặc giải quyết các yêu cầu của khách hàng, Bảo hiểm Viễn Đông hoặc các bên xử lý dữ liệu cá nhân của Bảo hiểm Viễn Đông thu thập dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm của khách hàng và các cá nhân có liên quan của khách hàng.
- Dữ liệu cá nhân được thu thập trực tiếp từ khách hàng hoặc gián tiếp từ các nguồn khác bao gồm nhưng không giới hạn: thông qua nhà cung cấp, đối tác liên quan đến hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông; bên thứ ba có quan hệ với khách hàng; hoặc từ các nguồn hợp pháp khác...

3.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Bảo hiểm Viễn Đông và các bên được phép xử lý dữ liệu cá nhân cho Bảo hiểm Viễn Đông xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng hướng đến mục đích:

- Xác minh thông tin khách hàng, duy trì thông tin về nhận biết khách hàng; xử lý yêu cầu tham gia bảo hiểm, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và các yêu cầu/giao dịch khác liên quan của khách hàng.
- Thông tin và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng; chăm sóc khách hàng, phản hồi các nhu cầu hỗ trợ của khách hàng, bao gồm cả việc cung cấp, giới thiệu thông tin cập nhật về các thay đổi liên quan đến sản phẩm, dịch vụ, tiện ích, tính năng; đánh giá và xử lý nhu cầu, tương tác hoặc yêu cầu từ khách hàng.
- Phục vụ cho các hoạt động tái bảo hiểm liên quan đến hợp đồng bảo hiểm hoặc giao dịch của khách hàng với Bảo hiểm Viễn Đông.
- Thực hiện các công việc trong quá trình mời thầu, yêu cầu cung cấp dịch vụ của Bảo hiểm Viễn Đông trước các bên thứ ba.
- Thực hiện các công việc truyền thông, giới thiệu về sản phẩm dịch vụ, tiện ích, kênh/nền tảng; quản lý và cung cấp các quyền lợi của khách hàng như: chương trình khách hàng thân thiết, rút thăm may mắn, trao thưởng, gửi quà tặng và giải thưởng và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại nào khác thông qua hình thức thư điện tử, tin nhắn, thông báo trên ứng dụng, các cuộc gọi điện thoại với tần suất phù hợp quy định pháp luật.
- Quản lý, đánh giá hoạt động kinh doanh, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, và các tiện ích, tính năng khác và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích được đối tác của Bảo hiểm Viễn Đông cung cấp hoặc ủy thác, ủy nhiệm cho Bảo hiểm Viễn Đông cung cấp, thông tin trên các kênh/nền tảng, ứng dụng của Bảo hiểm Viễn Đông; và các mục đích nhằm hướng tới phục vụ nhu cầu thông tin, cung cấp sản phẩm dịch vụ hiện tại và trong tương lai của khách hàng.
- Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến sản phẩm, dịch vụ của Bảo hiểm Viễn Đông;
- Thực hiện các báo cáo liên quan đến hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông; xây dựng cơ sở dữ liệu về hoạt động kinh doanh bảo hiểm theo quy định.
- Thực hiện quyền, nghĩa vụ của Bảo hiểm Viễn Đông theo thỏa thuận, hợp đồng ký kết giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Phân tích, đánh giá việc mua lại, chuyển giao kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao, chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ theo thỏa thuận, hợp đồng giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Để có cơ sở thực thi và bảo vệ các quyền hợp pháp của Bảo hiểm Viễn Đông phù hợp quy định pháp luật.
- Các mục đích khác mà Bảo hiểm Viễn Đông cho là phù hợp hoặc bất kỳ mục đích nào được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật.

3.3 Tùy thuộc vào mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, Bảo hiểm Viễn Đông hoặc bên xử lý dữ liệu cá nhân của Bảo hiểm Viễn Đông hoặc bên thứ ba được phép có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức xử lý dữ liệu cá nhân tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định pháp luật và của Bảo hiểm Viễn Đông trong từng thời kỳ.

3.4 Bằng việc chấp nhận ĐKBVDLCN này, khách hàng xác nhận rằng đã được Bảo hiểm Viễn Đông thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân trước khi Bảo hiểm Viễn Đông thực hiện xử

lý dữ liệu. Bảo hiểm Viễn Đông không cần thông báo lại trước khi xử lý dữ liệu cá nhân hoặc xử lý yêu cầu rút lại sự đồng ý của khách hàng.

Các trường hợp đã được xử lý dữ liệu cá nhân trước ngày hiệu lực của ĐKBVDLCN này, sẽ được Bảo hiểm Viễn Đông tiếp tục xử lý mà không cần phải thông báo lại cho khách hàng.

3.5 Xử lý dữ liệu cá nhân từ hoạt động ghi âm, ghi hình

Bảo hiểm Viễn Đông có thể thực hiện ghi âm, ghi hình từ camera quan sát tại các khu vực phù hợp để đảm bảo an ninh trong hoạt động của Bảo hiểm Viễn Đông. Khi thực hiện việc ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ có phương thức thông báo phù hợp đến khách hàng theo đúng quy định pháp luật.

3.6 Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em

Bảo hiểm Viễn Đông tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em; đảm bảo việc xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của trẻ em và/hoặc có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định pháp luật trước khi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em.

3.7 Xử lý dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, đã chết

Việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích, người đã chết sẽ phải được sự đồng ý của vợ, chồng hoặc con thành niên của người đó hoặc người liên quan khác theo quy định pháp luật.

4. Tiết lộ dữ liệu cá nhân

4.1 Bảo hiểm Viễn Đông đảm bảo bí mật, không tiết lộ dữ liệu cá nhân của khách hàng, trừ các trường hợp sau đây:

- Khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Khi pháp luật có quy định hoặc có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- Khi chuyển giao quyền, nghĩa vụ theo thoả thuận giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Các trường hợp quy định tại Khoản 4.2 ĐKBVDLCN này.

4.2 Theo quy định pháp luật, yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo mục đích của hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trong ĐKBVDLCN này, Bảo hiểm Viễn Đông có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của khách hàng hoặc bên thứ ba có liên quan của khách hàng cho các bên dưới đây:

- Cục Quản lý, Giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính hoặc bất kỳ cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khác.
- Các đơn vị trực thuộc của Bảo hiểm Viễn Đông; công ty tái bảo hiểm, công ty bảo hiểm khác, các đối tác kinh doanh, đại lý, tổ chức tài chính, nhà cung cấp quà tặng, phần thưởng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian và tổ chức khác liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà Bảo hiểm Viễn Đông cung cấp cho khách hàng.
- Bên thứ ba thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng cho Bảo hiểm Viễn Đông phù hợp mục đích của ĐKBVDLCN này.
- Các đơn vị tư vấn (luật, thuế, kế toán, kiểm toán ...), cơ sở y tế, chuyên gia y tế; bên đại diện thực hiện thay mặt cho Bảo hiểm Viễn Đông.
- Bên nhận chuyển nhượng/chuyển giao quyền, nghĩa vụ, tài sản của Bảo hiểm Viễn Đông; các bên trong giao dịch chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập trong hoạt động của Bảo

GT
HÂN
HIỂM
ĐÔNG
HỒ CH

hiểm Viễn Đông và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển nhượng/chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập này.

- Cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo các thỏa thuận giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.
- Các bên thứ ba khác mà khách hàng đồng ý hoặc Bảo hiểm Viễn Đông thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng và/hoặc của Bảo hiểm Viễn Đông.
- Nhằm mục đích xử lý dữ liệu cá nhân theo ĐKBVDLCN, Bảo hiểm Viễn Đông có thể phải cung cấp, chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng cho một bên thứ ba tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp, chia sẻ dữ liệu ra nước ngoài, Bảo hiểm Viễn Đông đảm bảo yêu cầu bên tiếp nhận dữ liệu đảm bảo bảo mật, an toàn dữ liệu của khách hàng và xử lý dữ liệu đúng quy định pháp luật.

5. Quyền của khách hàng đối với dữ liệu cá nhân

5.1 Quyền của khách hàng: quyền được biết, quyền đồng ý, quyền truy cập, quyền rút lại sự đồng ý, quyền xóa dữ liệu, quyền hạn chế xử lý dữ liệu, quyền cung cấp dữ liệu, quyền phản đối xử lý dữ liệu, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại và quyền tự bảo vệ.

5.2 Khi khách hàng có yêu cầu thực hiện quyền của mình, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp của khách hàng trong thời gian luật định kể từ thời điểm nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ khách hàng. Bảo hiểm Viễn Đông được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật và thỏa thuận giữa khách hàng và Bảo hiểm Viễn Đông.

5.3 Trường hợp khách hàng rút lại sự đồng ý hoặc hạn chế, phản đối, yêu cầu xóa dữ liệu hoặc bất kỳ quyền liên quan khác thì tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của khách hàng, yêu cầu có thể không được thực hiện theo quy định pháp luật, Bảo hiểm Viễn Đông có thể xem xét việc ngừng cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất phát sinh (nếu có).

6. Thời gian xử lý dữ liệu cá nhân

Thời điểm bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân là thời điểm Bảo hiểm Viễn Đông bắt đầu tiếp nhận và/hoặc thu thập dữ liệu cá nhân.

Tùy vào thời điểm nào đến sau cùng, thời điểm kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân khi:

- Có yêu cầu của chủ thể dữ liệu bằng văn bản;
- Khi hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu theo ĐKBVDLCN này;
- Khi hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ theo quy định pháp luật.
- Các trường hợp khác theo quy định pháp luật.

7. Lưu trữ dữ liệu cá nhân

Bảo hiểm Viễn Đông áp dụng các phương pháp lưu trữ dữ liệu cá nhân trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo ĐKBVDLCN này, trừ trường hợp thời gian lưu trữ lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi quy định pháp luật.

8. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể có rủi ro và có thể gây ra hậu quả, thiệt hại không mong muốn:

- Lỗi phần cứng, phần mềm làm mất dữ liệu.

- Lỗi hỏng bảo mật ngoài khả năng kiểm soát hoặc bị bên thứ ba tấn công làm lộ dữ liệu.
- Sự bất cẩn của chủ thể dữ liệu, bị lừa đảo, truy cập website/ứng dụng có chứa phần mềm độc hại...
- Các thiệt hại khác không thể lường trước do nguyên nhân khách quan.

Trường hợp xảy ra những hậu quả, thiệt hại không mong muốn, Bảo hiểm Viễn Đông sẽ nỗ lực để hạn chế/ngăn chặn thiệt hại ở mức thấp nhất trong khả năng và khuôn khổ pháp luật cho phép.

9. Thông tin liên hệ xử lý dữ liệu cá nhân

Trường hợp khách hàng có bất kỳ câu hỏi, yêu cầu nào liên quan đến ĐKBVDLCN này, vui lòng liên hệ Bảo hiểm Viễn Đông qua số hotline 1900 9249.

TỔNG GIÁM ĐỐC

HUYNH THÁI HÒA

C.P. B.Đ. VIỄN ĐÔNG